

Blikveld360: werksessie van 2 maart 2021

Verkenning van “het inrichten van de waakvlamfunctie”

Ontwikkelde ideeën en plannen

Wijk sensitief worden

1. Wijkfoto's maken

Meer zicht krijgen op opgaven en (kwetsbare) groepen in de wijk. Gezamenlijk opbouwen van wijkbeeld. Benutten van bestaande informatie (zoals leefbaarheidsscan corporatie) en aansluiten op bestaande wijkontwerpen en data van de gemeenten en anderen. Belangrijkste kenmerken en gegevens van wijk benoemen en bespreken, door bewoners en beroepskrachten (om er betekenis aan te kunnen geven en om te helpen bij bepalen van de opgaven en bij het ontwikkelen van wijksensitiviteit).

2. Gezamenlijke een actieve sociale kaart onderhouden

Welke bewoners activiteiten zijn er in de wijk (-groepen, -organisaties en – activiteiten). Welke aanbieders activiteiten zijn er. Aangeven wat voor wie, op welke momenten, onder welke voorwaarden. Opgave hierbij: hoe up-to-date te houden

3. Signaleringswijzer ontwikkelen

Positieve gezondheid (spinnenweb met zes levensdomeinen) als hulpmiddel hanteren om breed te leren kijken en om van iemand een algemeen beeld op te bouwen, en specifieke problematiek scherp te krijgen. Hulpmiddel voor ontwikkelen van sensitieve houding: alertheid, brede blik en bij twijfel signaal delen (niet plus gevoel), eerste signalen leren herkennen, kwetsbare fasen leren herkennen (bijvoorbeeld iemand van wie de partner overlijdt), deze signalen verzamelen en kunnen relateren. Hiermee bewoners, beroepskrachten en wijk sensitief maken. Bekendheid aan geven en goede voorbeelden van toepassing delen.

4. Wijkwerkloket instellen

Laagdrempelige inloop voor bewoners. Gezamenlijk spreekuur. Bemenst door beroepskrachten die gedeelte van hun werktijd bij wijkwerkloket in de wijk doorbrengen (bijv. bij MFA). En die zodoende elkaar leren kennen en direct bewonerscontact hebben en op bewonersvragen kunnen inspelen. Betrekken van vrijwilligers (bewoners). Dit kan eventueel ook een centraal punt zijn voor wijkbewoners om een signaal neer te leggen, wanneer er verder nog geen beroepskrachten bij betrokken zijn.

5. Wortelen in de wijk

Ondersteunen van en samenwerken met bewonersinitiatieven, zoals dorps en wijk ontmoetingen en dialoogtafels met de wijk. Zichtbaar en present zijn door beroepskrachten.

Mogelijke verbinder aanstellen voor de wijk (wijkondersteuner of buurtassistent, die bewoners en informele netwerken helpt richting de beroepskrachten en professionele aanbod).

Verdere mogelijkheden voor wortelen in de haarvaten van de wijk (tussen haakjes inbrenger):

- wandelgroepjes met professionals die signalen willen ophalen, de professional loopt dan met inwoners maandelijks de wijk door en gaat in gesprek gaat over de ontwikkelingen in de wijk (gemeente CGM)
- Pop-up buurthuis, daar waar het nodig is. Op laag schaalniveau. Gezamenlijke multidisciplinaire 'spreekuren' (Mooiland)
- Huiskamers in de wijk (Pantein)
- Social sofa (UniK)
- Beroepskrachten zichtbaar op de relevante locaties, bijvoorbeeld CJG op scholen (CJG)

Randvoorwaarden:

- Tijd en ruimte

Routekaart, een signaal komt binnen en dan?

6. Beroepskrachten kaart

Maken van een overzicht van aanbieders die actief zijn in het netwerk: de organisaties en hun medewerkers, met tevens welke competenties deze beroepskrachten hebben. Bekent maken en delen van overzicht van aanbod en aanbieders. Zodoende weten wie je waarvoor kunt benaderen. Ook weten wie er voor en achter de voorkeur komt.

Overzicht wie er van de organisaties werkt/behandelt in de wijk en wie (welke specialist of expert) op adviesbasis benaderd kan worden. Gemakkelijk bereikbaar zijn.

Hiervoor hulpmiddel(en) ontwikkelen: site, app, muurkaart

7. Informatie delen

Verantwoordelijkheid nemen voor een signaal. Signaal opvangen is ook altijd zelf actief oppakken. Aanvullende info proberen te krijgen, vraag verhelderen en uitvragen (wat speelt er, eerste verkenning van ik wil, kan en heb nodig). Ook hierbij positieve gezondheid (spinnenweb met zes levensdomeinen) als hulpmiddel hanteren om informatie te krijgen en later te kunnen delen (over algemeen beeld en specifieke problematiek). Tevens uitvragen welke personen/organisaties er al betrokken zijn. Een goede informatievoorziening in de breedste zin van het woord, vooral ook naar de bewoners toe en andere instanties(scholen, huisartspraktijken , verenigingen etc.)

8. Mensen volgen

Evaluëren en actieleren op samenwerk wijze aanpak. Speciale aandacht voor het hanteren van het stroomschema/routekaart om casuïstiek/mensen te kunnen blijven volgen. Hierbij afspraken maken in proces over constateerder, oppakker, bijdragers (vanuit MDO) en volger (regiehouder). Netwerk partner(s) opzoeken en actief betrekken. Speciale aandacht voor opschaling van casushouder naar procesregisseur.

Randvoorwaarden:

- AVG
- Wachtlijsten
- Tijd organiseren om elkaar te leren kennen
- Digitale ondersteuning

Organiseren van wijkgericht werken

9. Leersessies om netwerk partners leren kennen

Actieleren voor breed leren kijken (positieve gezondheid), voor actief signaleren en voor ontschot samenwerken (MDO). Door actieleren ontstaat ook verbinding van aanbieders

10. Regie functie vormgeven

Organiseren dat mensen/casussen in beeld blijven, zo lang als nodig. Organiseren met behulp van stroomschema/routekaart om casuïstiek/mensen te kunnen blijven volgen. Waar nodig een MDO organiseren, met duidelijke afspraken over acties. Steeds afspraken maken in proces over constateerder, oppakker, bijdragers en volger. Als volger benoemen wie de regie houdt vanuit professionele aanbieders en wanneer opschaling nodig is van casushouder naar procesregisseur.

11 Scharrelruimte creëren voor beroepskrachten

Professionals de ruimte geven om te “scharrelen in de leefwereld”: om wijk echt te leren kennen (waakvlamfunctie), actief te signaleren, partners te leren kennen, flexibel te kunnen inspelen (op- en afschakelen) en meer preventief en collectief te kunnen werken.

Randvoorwaarden:

- Wijkindeling die past bij bewonersbeleving en bij de verschillende professionele aanbieders.
- Anders sturen: door (netwerk)organisaties sturen op kwaliteit van leven en maatschappelijk effect. Niet sturen op bureaucratische toepassing van regels.
- Organisaties/sector overstijgende financiering.

Inventarisatie van portfolio aan mogelijke collectief preventieve activiteiten

A. Ontmoeting

Voorbeelden

- Huis van de Wijk/Wijkcentrum/MFA
- Buurtontmoetingsplekken
- Buurtactiviteiten en evenementen
- Debat en dialoog
- Digitaal platform
- Leer en werkplekken
- Dagbesteding

Ingebrachte opties:

- digitale platforms voor burgers. Mogelijk nog meer breed, met elkaar gebruiken, daar waar deze platforms bij collega's niet bekend zijn. (Sociom)
- van dagbesteding, geïndiceerd, naar een buurtkamer. Hybride (Sociom)

B. Ondersteuning

Voorbeelden

- Buurtassistent
- Burenhulp en maatjes
- Praktische Wijk en Buurt diensten (kleinschalig vervoer, maaltijden)
- Mantelzorgondersteuning
- Training en coaching
- Opvoedingsondersteuning
- Buurt en conflictbemiddeling
- Aanbieden hulpmiddelen (fysiek, digitaal)
- Digitale ondersteuning

Ingebrachte opties:

- Budgetcoaching (GGZ-ob)
- Ontlasten mantelzorg (Pantein)
- Maaltijdondersteuning (Pantein)
- Sociale coöperatie opstarten zoals Breda: onslabelbreda.nl (UniK)
- Steungezinnen in Blikveld: gezinnen die elkaar helpen... (UniK)
- Ondersteuning voor mensen met NAH (prikkelarm), waarbij WMO indicatie niet meer geïndiceerd wordt (geen doelen meer), maar waarbij vrijwilliger mogelijk niet wenselijk is. (Pantein)
- wonen met begeleiding (UniK)
- lerend werken (voorbeeld: uitstroom VSO en tiny houses in Boxmeer (Unik)

C. Preventie

Voorbeelden

- Wijkpreventieve aanpak
- Leefstijlactiviteiten
- Buurtpreventie
- Armoede
- Stoppen met roken
- Buurtsport
- Laaggeletterdheid

Ingebrachte opties:

- Preventie naar kwetsbare ouderen (Pantein)
- Rouwverwerking (GGZ-ob)
- relatie armoede en gezondheid (GGD)
- Preventie: aansluiting thema's van het landelijk preventieakkoord en van de regionale nota volksgezondheid Land van Cuijk (in ontwikkeling) (GGD)