

Effectmeting 2021

Plan van aanpak meting casuïstiek



De gemeenten Cuijk, Grave en Mill en Sint Hubert hebben samen met GGD Hart voor Brabant, GGZ Oost Brabant, MEE, Mooiland, Pantein, Sociom, Syntein en Unik eind 2018 de handen ineen geslagen. Gezamenlijk werken we aan een integrale samenwerking onder de naam Blikveld360.

Met dit idee is in 2019 gestart; zonder uitgewerkt (beleids)plan, maar met 11 enthousiaste partners die allemaal mee willen denken en doen in deze beweging.

Visie Blikveld360

In Cuijk, Grave, Mill en Sint Hubert streven we naar een vitale gemeenschap waarin iedereen mee kan doen. De inwoner staat hierbij centraal vanuit de eigen leefwereld en verantwoordelijkheid. Door integraal samen te werken op het gebied van wonen, welzijn en zorg, het tonen van lef en het zoeken naar creatieve en vernieuwende oplossingen, werken we aan de gewenste kanteling in de samenleving. Een samenleving waarin tegen lagere maatschappelijke kosten een betere (positieve) gezondheid wordt ervaren door de inwoners.

In een cultuur van vertrouwen werken we aan een gedragsverandering bij financiers, bestuurders, managers, professionals en inwoners.

In 2019 is gestart in de gemeente Cuijk om professionals de werkwijze eigen te maken en om in de praktijk aan de slag te kunnen gaan. Vanaf 2020 zijn ook in Grave en Mill en Sint Hubert professionals aan de slag om met elkaar en de inwoners de samenwerkwijze toe te passen middels individuele casuïstiek en in de leersessies.

Alle betrokken partijen willen weten wat de effecten van de samenwerkwijze Blikveld360 zijn.

De samenwerkwijze beoogt meerdere effecten. Deze effecten kunnen op een ander moment in kaart worden gebracht. Dit plan van aanpak is gericht op effecten van individuele casuïstiek.

In 2020 is op een laagdrempelige manier een start gemaakt met het meten van de effecten van de samenwerkwijze Blikveld360. Doel van de meting is om het effect van de samenwerkwijze inzichtelijk te krijgen.

We gebruiken hiervoor twee indicatoren. Het ervaren welbevinden van de inwoner en de jaarlijkse maatschappelijke kosten van de geleverde zorg en ondersteuning. Een drietal casussen zijn in het eerste kwartaal van 2020 gemeten.

Vanaf maart 2020, na het afkondigen van de lockdown in verband met Covid-19, zag je het aantal casussen die vanuit de werkwijze van Blikveld360 opgepakt werden afnemen. Huisbezoeken gingen niet door, fysieke MDO's vonden er niet plaats en je zag professionals worstelen met het op een andere manier in contact zijn met inwoners. Kun je telefonisch of middels beeldbellen een goed beeld vormen van de situatie? Inmiddels zoekt elke professional daar zijn weg in. Door samenwerking en creativiteit nemen de aantallen weer toe.

In november 2020 is een extern bureau gestart met een onderzoek op basis van 10 casussen waarvan het rapport medio januari 2021 opgeleverd wordt. Dit onderzoek was eenmalig en achteraf gemeten. Er is behoefte aan meer metingen die structureel door het jaar heen gedaan worden. Dit geeft doorlopend informatie over zowel de aantallen als het effect van de werkwijze.

Om een goed beeld te krijgen van de effecten van de samenwerkwijze, maatschappelijk rendement, zal er dus structureel gemeten moeten worden.

Het maatschappelijk rendement is de toegevoegde waarde van een maatregel, interventie of project voor de gehele maatschappij. Het geeft antwoord op de vraag hoe de kosten zich verhouden tot de maatschappelijke baten. Het is dus de verhouding tussen de benodigde investering enerzijds en het maatschappelijke effect dat wordt bereikt anderzijds.

Plan van aanpak:

- Elke casus waarbij het samenwerkplan wordt ingevuld wordt meteen na het invullen van het plan aangemeld door de professional die de regie heeft bij blikveld360@cgm.nl. Hierbij geeft de professional aan dat hij/ zij een casus aanmeldt met kort de situatiebeschrijving. In het kader van de privacy is het niet wenselijk om gegevens van de inwoner te delen.
Het is voor degene die de effectmeting uitvoert van belang om te weten met welke professional contact opgenomen moet worden en voor welke casus.
- Bij het meten van het maatschappelijk rendement, gebruiken we twee indicatoren: het ervaren welbevinden van de betreffende inwoner(s) en de jaarlijkse maatschappelijke kosten van de geleverde zorg en ondersteuning. Het ervaren welbevinden wordt weergegeven met een cijfer tussen 1 en 10 (en een korte toelichting). Inwoners geven met het cijfer zelf een waarde aan hun welbevinden.

De maatschappelijke kosten van de geleverde zorg en ondersteuning worden aan de hand van de Maatschappelijke Prijslijst¹ berekend op jaarbasis, uitgaande van:

1. Wat kost de situatie nu op jaarbasis
2. Wat zijn de eventuele eenmalige kosten van de oplossing, inclusief de inzet van professionals voor de multidisciplinaire overleggen
3. Wat koste de situatie na Blikveld360 op jaarbasis
4. Wat zou de situatie kosten als we niets zouden doen op jaarbasis.

Het gaat hierbij niet om systeeminformatie maar we gebruiken de gegevens die door professionals en inwoners is opgegeven.

- Er worden offertes opgevraagd bij drie bureaus voor de inzet van een medewerker voor het meten van casuïstiek. Op basis van ervaringen elders (Proeftuin Ruwaard) kan aangenomen worden dat voor elke casus 4 uur nodig is om de juiste meting te houden.
- We gaan uit van 40 casussen die in 2021 gemeten worden. Selectie van de casussen zal willekeurig plaatsvinden. Dat komt neer op gemiddeld 1 casus in de week, uitgaande van 40 werkweken.
- We streven ernaar dat er per organisatie 4 casussen worden meegenomen in de effectmeting. Bij deze casussen is de betreffende organisatie regisseur van de casus.

Het aanmelden van elke casus waarbij het samenwerkplan wordt ingevuld geeft ook inzicht in de hoeveelheid casussen die volgens de samenwerkwijze opgepakt zijn. Het geeft inzicht waar we staan en wat we nog te doen hebben.

¹ Maatschappelijke prijslijst: <http://effectencalculator.nl/maatschappelijke-prijslijst/>